Tilsynsrapport
New Normal

Sundhedsfagligt reaktivt - udgående tilsyn

Kosmetiske klinikker

New Normal
Islands Brygge 5
2300 København S

CVR- nummer: 44212390 **SOR-ID:** 1352911000016009

Dato for tilsynsbesøget: 26-06-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-24248

1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 26. juni 2026 vurderet, at der på **New Normal** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på gennemgang af sundhedsfaglige instrukser og interview af medhjælpen i forbindelse hermed, gennemgang af journaler samt af medicin og utensilier ved det aktuelle tilsyn.

Instrukser
Instrukserne var revideret siden sidste tilsyn, og sammenholdt med medhjælpens oplysninger var der ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Journaler
Der var arbejdet med journalerne, så de nu fremstod overskuelige og systematiske. Patienternes ønske, den objektive undersøgelse og indikationerne for behandlingerne fremgik tydeligt. Der var fotos af de områder, der skulle behandles.

Medicinopbevaring
Den relevante medicin var på behandlingsstedet, og der var ingen overskridelser af udløbsdatoer. Der var indført en procedure for, hvordan behandlingsstedet fremover sikrede, at der ikke lå medicin eller utensilier med overskredet holdbarhedsdato.

Samlet vurdering
Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi har på den baggrund ophævet påbud af 13. maj 2026. Vi afslutter dermed tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	X			
3.	Formelle krav til skriftlige instrukser	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.
4.	Identifikation af patienter	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.
5.	Forsikring	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.

Journalføring

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
7.	Indikation for undersøgelser og behandlinger	X			

Faglige fokuspunkter

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Registrering til kosmetiske behandlinger	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.

9.	Håndtering af akutte tilstande	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Skriftligt patientinformationsmateriale	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.
11.	Informeret samtykke til behandling	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.

Hygiejne

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Medicinopbevaring	X			
13.	Infektionshygiejne	X			
14.	Håndtering af sterile produkter	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.
15.	Apparatur, herunder laserudstyr	X			Opfyldt ved tilsynet den 16. marts 2026.

Øvrige fund

Målepunkt		Ingen fund	Fund og kommentarer
16.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	X	

3. Baggrundsoplysninger

4.a Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet var en privat ejet klinik, der ved tilsynet foretog kosmetiske behandlinger, se afsnit 4b.

Begrundelse for tilsynet

Tilsynet var opfølgende reaktivt tilsyn med henblik på at vurdere, om påbud udstedt den 13. maj 2026 kunne ophæves.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev målepunkter *Kosmetiske behandlingssteder uden operationer* anvendt.
Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.

- Der blev gennemført interview af medhjælp og den behandlingsansvarlige læge.
- Instrukser blev gennemgået.
- Der blev gennemgået 5 journaler, som var blev udvalgt ved tilsynet.
- Der blev gennemført inspektion af behandlingsstedet

Ved tilsynet deltog behandlingsansvarlig speciallæge i dermatologi Mohammad Ali Strøh Tareen og medhjælp og sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen, herunder også ved den afsluttende opsamling på tilsynets fund.

Tilsynet blev foretaget af overlæge Xandra Knudsen og overlæge Elisabet Hansen.

4.b Oplysninger om kosmetisk registrerede læger og medhjælp

Der var for New Normal registreret følgende oplysninger om de kosmetisk registrerede læger, herunder anvendelse af medhjælp i Styrelsen for Patientsikkerhed på tidspunktet for tilsynet.

Registreret læge:

Navn:	Mohammad Ali Strøh Tareen
Speciale:	Hudlæge

Autorisations-ID:	09GSF

Behandlinger, som Mohammad Ali Strøh Tareen er registreret til New Normal:

Behandling:	**Evt. medhjælp og dennes titel:**
Behandling med scleroserende indsprøjtninger i mindre kar	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen
Behandling med botulinumtoksin	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen
Behandling med ikke-permanente fillers	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen
Non-ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Ablativ behandling med laser, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed	
Fjerne hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen
Fjerne kar med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen
Fjerne milde rynker med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen
Peeling af huden med trikloreddikesyre (TCA) og fenol	
Peeling af huden med produkter med en pH-værdi på 3 eller derunder	Sygeplejerske Anna Kim Neergård-Jensen

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger.*